

Varmepumper i boliger på Bjørndalsjordet

Velforeningen har ikke noe ansvar for de enkelte varmepumpene, men får mye spørsmål og ønsker derfor å informere litt rundt dette.

Alle rekkehus og eneboliger på Bjørndalsjordet har samme type varmepumpe fra NIBE.

Produktnavn: NIBE F750 – avtrekksvarmepumpe

Leverandør: NIBE AB Sweden

Importør: ABK AS post@abkklima.no eller [02320 \(+47 23 17 05 20\)](tel:+4723170520).

Installatør: Selvaag Bolig / Kodumaja



Komfortforstyrrelse og feil

En avtrekksvarmepumpe av denne typen krever lite vedlikehold, men man må uansett utføre enkel sjekk og regelmessig kontroll slik at man unngår driftsstans.

- Rengjøring av ventiler
- Rengjøring / bytte av luftfilter
- Kontrollere trykk
- Avlufting av klimasystem ved behov

Mer informasjon om kontrollpunkter finner du på side 65 i brukerhåndboken.

NB: Hvis du har utført alle kontrollpunkter og fortsatt har problemer kan du prøve å sette på *hjelpedrift* hvis dette er et alternativ. Eventuelt kan du slå av og på varmepumpen som siste utvei. Hvis dette ikke hjelper må du ha service på varmepumpen av autorisert personell.

Serviceavtale

Utover regelmessig kontroll anbefales det å etablere en serviceavtale med en forhandler eller rørlegger som har kompetanse på denne typen varmepumpe.

Under service blir hele varmepumpesystemet sjekket og vedlikeholdt. Normalt skal man også få en rapport som sier noe om gjennomførte kontrollpunkter og øvrige anbefalinger.

Alle sameier og beboere i eneboligene er selv ansvarlig for å etablere en serviceavtale. Mange har allerede hatt en avtale en stund, men fortsatt er det en del som ikke har ordnet dette.

NB: Velforeningen ser nå på muligheten til å etablere en felles avtale for service på våre varmepumper. Dette arbeidet kommer til å pågå utover høsten og vi kommer til å kontakte alle beboere vedr. dette.

Akutte feil og problemer

Hvis det oppstår en driftsstans eller komfortforstyrrelse som følge av lekkasje eller feil/mangler på varmepumpen kan du gjøre følgende:

- Ved lekkasje på varmepumpe må du kontakte rørlegger så snart det er mulig.
 - Har du en serviceavtale kan du kontakte dem du har avtale med for utrykning.
 - Har du ikke serviceavtale anbefaler vi å kontakte Rørleggervakten`s døgnvakt på telefon [23 12 65 50](tel:23126550). NB: vær oppmerksom på at denne tjenesten er forholdsvis dyr på kveld og i helger.

- Ved øvrige mangler eller reklamasjoner på varmepumpesystemet må du kontakte utbygger Selvaag Bolig på e-post reklamasjoner@selvaagbolig.no.

For at varmepumpen skal fungere problemfritt i mange år er det viktig man setter seg inn i hvordan denne fungerer og hvordan man enkelt kan utføre nødvendig vedlikehold selv.

Relevante lenker:

- [Produktinformasjon for NIBE F750](#)
- [Brukerhåndbok NIBE F750](#)
- [Brukerveiledning NIBE F750 \(Youtube video Svensk\)](#)
- [Liste over forhandlere i Oslo.](#)

Styret - Solsiden Velforening